

Kiegészítő feltételek Covid-19 (SARS-CoV-2) vírussal kapcsolatos lemondás esetére

Speciális járványügyi lemondási feltételek mellett lefoglalt szállás

Jelen melléklet arra a szállásra érvényes, melyre vonatkozóan a megrendelőlapra feltüntetésre került a „speciális járványügyi lemondási feltételekkel” kiegészítés. Erre a lefoglalt szállásra az általános utazási szerződési feltételek IX. pontja helyébe az alábbiak lépnek:

„Járványügyi különleges körülmény” fennállása esetén az Utazásszervező visszatéríti a **teljes részvételi díjat**, amennyiben az utazási csomag **sibérietre, szállásszolgáltatásra** és esetlegesen **autóbuszos utazásra vagy repülőtéri transzferre** vonatkozik. Továbbá elengedésre kerülnek a helyszínen fizetendő díjak (pl. üdülőhelyi díj, keycard díj, kaució, takarítási díj, stb.) is, illetve az Utazásszervező intézkedik a BBP utasbiztosítás díjának visszatérítése ügyében is (amennyiben az Utas kötött ilyen). E visszatérítés lehet későbbiekben felhasználható utazási utalvány, vagy pénzbeli visszafizetés az Utassal történt egyeztetésnek megfelelően. Nem kerülnek visszatérítésre a SkiLines Klubkártya díjak, illetve esetleges repülőjegyre fizetett díjak függetlenül attól, hogy az Utas a repülőjegyet maga vette, vagy az Utazásszervező vásárolta az Utas megbízásából. Repülőjegy visszatérítésével kapcsolatban minden esetben az adott légitársaság szerződési feltételei irányadók.

- 1.) Az indulás előtti határozatok bénítják meg a választott síterepre való utazást (francia, magyar, vagy bármely elkerülhetetlen tranzitország határán), azaz a célterület a kerülőúton sem közelíthető meg ésszerű költségkereten vagy utazási időn belül. (Határozat alatt a turisztikai célú utazás teljes tilalma értendő).
- 2.) Amennyiben a választott turnus időtartamára az országos tisztifőorvos besorolása szerint a célország "sárga" besorolást kap, vagy az utazás során valamely elkerülhetetlenül érintett ország kap ilyen besorolást, és a konzuli szolgálat/ORFK nem tesz kivételt a tranzitforgalom számára.
- 3.) Amennyiben a választott turnus időtartamára az országos tisztifőorvos besorolása szerint a célország "piros" besorolást kap, vagy az utazás során valamely elkerülhetetlenül érintett ország kap ilyen besorolást, és a konzuli szolgálat/ORFK nem tesz kivételt a tranzitforgalom számára.
- 4.) Amennyiben a választott turnusban előre ismertté válik, hogy a lefoglalt szállás, vagy a síterep hatósági intézkedés miatt bezárni köteles.
- 5.) Kötelező egészségügyi vizsgálatot (pl. teszt), illetve covid-19 járvánnyal kapcsolatos adminisztratív terhet ró az Utazóra a lefoglalt utazáson való részvétel, melyek költsége meghaladja a lefoglalt utazás részvételi díjának 15%-át.
- 6.) Utazást tiltó határozatot adnak ki különleges státuszú állami alkalmazottakra vonatkozóan: mentő, rendőr, tűzoltó, köztisztviselő, egészségügyben dolgozó. Ez a feltétel abban az esetben érvényes, amennyiben központi intézkedés keretében, a Magyar Közlönyben kihirdetett törvény vagy rendelet tiltja meg a kiutazást, vagy az érintett testületek központi döntéshozatali szerve ad ki ilyen határozatot (pl. ORFK), továbbá e különleges munkaviszony tényét az Utazó foglalás előtt írásban (pl. e-mail) jelezte az Utazásszervezőnek. E feltétel csak az érintett személyre, és közvetlen családtagjaira vonatkozik, részükre saját (más utasokkal nem közös) apartman foglalása esetén.

A szállásdíj nem lesz visszatérítve 4.) pont esetében, amennyiben megfelelő helyettesítő szállás biztosítható.

Amennyiben az 1.), 2.), 3.) és 5.) pontban sorolt intézkedések elsősorban tranzitorszagra vonatkoznak, de a célterület kerülőúton megközelíthető, és az utazás megvalósul, ez esetben az Utazásszervező az utazás (kerülőút) többletköltségeihez való hozzájárulást kérhet maximálisan 10 Eur/ fő értékben, mely legkésőbb az utazás folyamán fizetendő az Utazásszervező képviselőjének, vagy közvetlenül az autóbuszt üzemeltető társaság alkalmazottjának (pl. gépkocsivezetőnek).

TravelLines Kft.

Megrendelő/Utazó