

## **Kiegészítő tájékoztató és speciális utazási feltételek**

a francia magánapartmanok és stúdiók ('les residences') típusú szállásokhoz

A 'les residences' azaz magántulajdonban lévő „rulett jellegű” apartmanok és stúdiók egyre népszerűbben a magyar utasok körében a kedvező áruk miatt, fontos azonban kiemelni, hogy az alacsony ár igencsak kiszámíthatatlan minőséget takar, mellyel mindenkinek tisztában kell lennie utazás előtt, illetve ha ezek nem elfogadhatók az utas számára, akkor javasoljuk jobb minőségű, egy kézben lévő, egységes berendezésű apartmanházakban történő foglalást.

1. A szállások tulajdonosai és üzemeltetői: Franciaországban több régebbi építésű apartmanházban az egyes apartmanok külön-külön privát tulajdonosok tulajdonában vannak, akik a legtöbb esetben nem a helyszín közelében laknak, hanem például Párizsban, Marseille-ben, vagy akár külföldön, az apartmant pedig saját üdülésük céljából vásárolták és egy évben két-három alkalommal látogatják csak meg. Ilyenkor az üzemeltetői és bérbeadási jogkört átruházzák egy helyi szállásügynökségre, aki felel a kulcsok kezeléséért, bérbeadásáért, és az állagmegóvásért a beszedett kaució összegéig. Egy nagy szállásépület apartmanjai tehát akár többszáz egyéni tulajdonos kezében lehetnek, és gyakori az is, hogy egy épületen belül a tulajdonosok több különböző szállásügynökséget bíznak meg apartmanjuk üzemeltetésével. Miután az apartmant a tulajdonos teljes mértékben kifizette, a belső berendezésen, bútorokon tetszés szerint változtatást, felújíthatja, vagy épp megváltoztatja a régi berendezést.
2. Apartmanok felszereltsége, minősége: Az 1. pontban részletezett fragmentált tulajdonviszony miatt az ebbe a kategóriába sorolt szállásoknál a berendezés minősége, a felszereltség, a bútorok, falak állapota, fűtés kialakítása, burkolatok, és általános tisztasági színvonal nagy mértékben eltérhet, akár közvetlen szomszéd szállásoknál is! Minél régebbi építésű a ház annál nagyobbak lehetnek ezek a különbségek, hiszen könnyen lehet, hogy az egyik tulajdonos az előző nyár folyamán gyönyörűen felújította az apartmant, míg egy másik esetén szinte semmihez nem nyúltak a ház eredeti átadása óta. A tulajdonosokat nem kötelezhetik sem felújításra, sem régebbi berendezés esetén a bérleti díj leszállítására. Árkülönbőség ügynökségenként is lehet, mely nem feltétlenül tükröz minőséget, így paradox módon az utas azt is tapasztalhatja, hogy két azonos épületben található apartman esetében épp egy rosszabb minőségű, lelakottabb szállásért fizetett többet. Ez sajnos a rendszerrel jár.
3. Szomszédos apartmanok lefoglalásának lehetősége: Mivel nem egy cég kezeli az apartmanokat, az ilyen kéréseket nem áll módunkban teljesíteni. Sok esetben még az azonos épületben történő elhelyezés sem garantálható.
4. Tulajdonos elállása a bérbeadástól: A tulajdonosoknak jogukban áll módosítani saját üdülésük dátumát, így lehet, hogy épp arra a hétre tartanak majd igényt, amikor ők már lefoglalták a szállást. Ilyen esetben a szállásügynökség azonos kategóriában egy másik szállást fog felajánlani, mely amennyiben a férőhelyek és az alapfelszereltség tekintve megfelel a korábban lefoglalttal, akkor ők automatikusan el kell fogadnia azt. Arra vonatkozóan, hogy más irányba néz az erkély, gyengébb a konyha felszereltsége vagy más típusú az ágy, reklamációra nincsen lehetőség.
5. Takarítás, állagmegóvás: ellentétben a kereskedelmi szálláshelyekkel, itt nincsen rendszeres takarítás és erre elkülönített személyzet. A szállásokat mindenkinek magának kell kitakarítani a tumus végén, amennyiben mégsem szeretné, a takarítási szolgáltatást előre meg kell rendelni a recepción, melyet a szállásügynökség általában külsős takarító cég igénybevételével old meg. Fontos, hogy sok esetben nem történik meg a szállások tételes átnézése sem a tumus végén, hanem az újonnan érkezett utasnak kell jeleznie a problémát érkezéskor vagy legkésőbb másnap, hogy a recepció az előzőleg ott tartózkodó utas bankkártyájáról utólag levonhassa a takarítás vagy esetleges rongálás költségeit a megadott kaució keretein belül.
6. Apartmanok cseréje: A tulajdonviszonyból eredően az apartmanért fizetett bérleti díj az apartman tulajdonosát illeti, aki általában az összeget előre meg is kapja. Így amennyiben érkezéskor az utas bármilyen okból (ez lehet felszereltséggel, takarítással, fekvéssel kapcsolatos probléma, tulajdonképpen mindegy) mégsem szeretné igénybe venni az apartmant, akkor gyakorlatilag egy másikat kell kibérelnie teljes áron! Ez tehát nem úgy működik, mint az egységes tulajdonban lévő kereskedelmi szálláshelyeken, hogy a recepció esetleg ingyen felajánl egy másik szobát az épület túoldalán. Ilyenkor a régi tulajdonos igényt tart a 100% lemondási díjra, és érthető módon annak az apartmannak a tulajdonosa, ahová ténylegesen az utas beköltözik, az is várja a teljes bérleti díjat.
7. Kategorizálás: a fenti jellemzők kategóriától függetlenül, tehát két, háromcsillagos szállásoknál is így működnek, hogy az adott szállás csoportban pontosan mit különböztetnek meg két- vagy három csillaggal, azzal kapcsolatban érdeklődjön irodánkban. Fontos, hogy ezeken a szállásokon a „csillagok” semmiképp nem a szállodáknál alkalmazott csillagozási rendszer szerinti minőséget takarják. Itt nem is szállodákról, hanem apartmanokról van szó.
8. Felelősség: a Travellines Utazási Iroda a fentiek tekintetében tehát kizárólag az objektív szállásjellemzőkkel kapcsolatban vállal felelősséget, így pl. ágyak száma, konyha, fürdőszoba megléte. Minőségi okokra hivatkozva ezeknél a szállástípusoknál semmilyen reklamációt nem áll módunkban elfogadni, ilyen esetben kizárólag a helyszínen, a recepcióval egyeztetve lehet orvosolni a problémát (pl. takarítás rendelése, mikrosütő pótlása, ágymatrac cseréje, stb), melyben természetesen helyi csoportkísérőnk igyekszik a segítségükre lenni, továbbá az irodánk is hívható a tumusváltás napján, amennyiben további segítségre lenne szükségük a helyi recepcióval való kommunikációban. (Vasárnap viszont már irodánk zárva tart, ekkor már akár telefonos akár e-mailes megkeresésre sem tudunk érdemben reagálni, megértésüket köszönjük).
9. Jelen tájékoztató az utazási szerződés részét képezi, célja az utas pontos tájékoztatása a várható szállásszínvonalról.

Budapest, 20... ..

.....  
Travellines Kft.

.....  
Utas